



ASSOTURISMO  
Federazione Italiana del Turismo



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

# **La professione dell'Animatore Turistico**

*e le Imprese di Animazione*

---



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---

# Definizione di Animazione

### Definizione da Wikipedia

“Con il termine Animazione Turistica si intende l’insieme delle attività di carattere ludico, sportivo e ricreativo che vengono organizzate da personale specializzato all’interno di una struttura ricettiva – generalmente il villaggio turistico – al fine di intrattenere e divertire gli ospiti soggiornanti, di favorirne la conoscenza reciproca e di facilitare loro la fruizione dei servizi e delle opportunità che la struttura e l’ambiente circostanti offrono.”



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---

# Definizione di Animatore

### Definizione da Wikipedia

“L'Animatore Turistico è colui che (anche se molte persone non lo comprendono) svolge un'importantissima funzione all'interno di una struttura turistica. Non è un cabarettista, un ballerino, un attore o un professionista (altrimenti non farebbe l'animatore), però grazie al fatto che passa molto tempo con gli ospiti si fa amare lo stesso sul palcoscenico. Il suo compito è quello di rendere la vacanza dell'ospite, il più leggera e allegra possibile. È importante per far relazionare gli ospiti tra di loro, intrattenere le loro giornate, accudire e far divertire i loro figli, dare informazioni, aiutare gli ospiti o indirizzarli nella direzione giusta per risolvere un problema, evitare lamentele sulla struttura, vendere prodotti, consigliare e divertire.”



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---

# **Cenni storici sull'Animazione**

- Nasce nel 1950, da un'idea di Gérard Blitz, attuata da Gilbert Trigano (fondatore del Club Méditerranée).
- Servizio che si svolge all'interno delle strutture turistiche (di qualsiasi tipologia, quali campeggi, hotel, villaggi, residences, ecc.), che si occupa prevalentemente dell'organizzazione dell'intrattenimento degli Ospiti di tutte le età e che si attua con un programma giornaliero (formalmente uguale, con contenuti diversi per la durata media della permanenza degli Ospiti, ovvero circa 14 giorni). Sono inclusi servizi di natura ludico/sportiva (acqua gym, balli di gruppo, ecc.) e di avviamento allo sport (vela, windsurf, canoa, tiro con l'arco, ecc.).
- Operatori del settore sono gli Animatori Turistici, composti in uno Staff o Equipe. Il numero degli Animatori varia da struttura a struttura e non è in alcun modo legato alla «capienza» della stessa, ma ai servizi che si vogliono fornire ai propri Ospiti.



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---

# **Animazione Turistica**

- Oggi risulta essere un servizio fondamentale per la vacanza italiana, in particolar modo per il turismo di tipologia «familiare», basato sulla ricerca di posti sicuri e divertenti con servizi per la soddisfazione dei propri figli.
- Ha lo stesso valore percepito da parte dell'ospite di una «buona cucina» o della «pulizia» della struttura turistica (settori su cui spesso si investe).
- Viene spesso considerata dagli operatori delle strutture turistiche come un servizio «inutile ma necessario», con scarsi investimenti nelle attrezzature ed aree a disposizione, che rendono spesso impossibile alle imprese di farne un servizio di prim'ordine.
- In molte strutture viene fatta pagare agli ospiti la Tessera Club, con specifica descrizione dei servizi a cui da diritto (tra l'altro è quasi sempre obbligatoria e da pagare in loco). Questo incasso diventa per la struttura turistica una voce di «guadagno» e non viene proporzionalmente (se non interamente) utilizzata per migliorare il servizio a cui si riferisce.

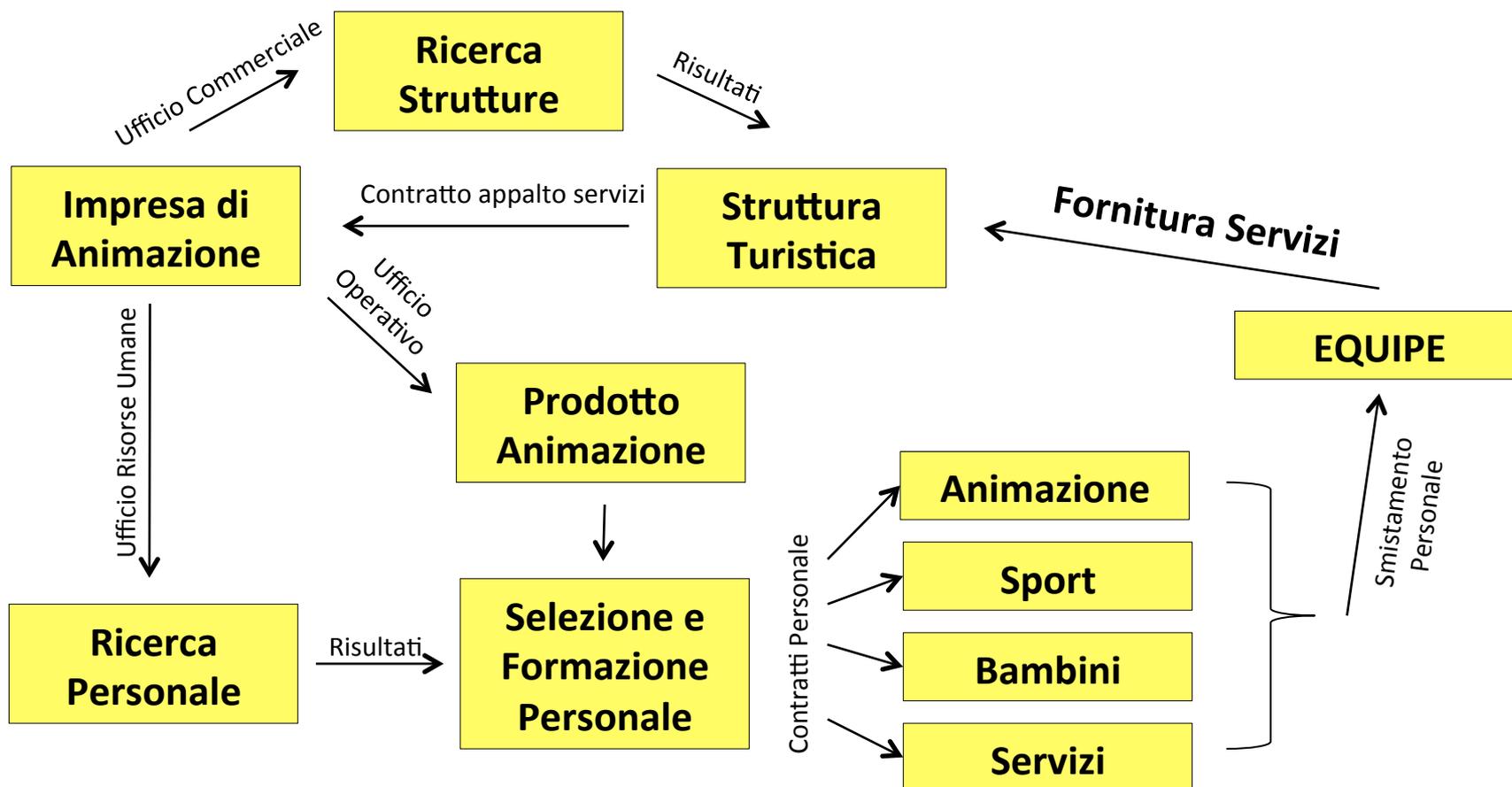
# La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

## Come funziona un'Impresa





**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---

# **Come si diventa Animatore**

### Fasi per l'approccio con le Imprese

- Invio del Curriculum (compilato in tutte le sue parti, specialmente quelle riguardanti esperienze già avute di lavoro e i contatti email, telefonico, le foto, ecc.)
- Colloquio telefonico per richiesta disponibilità estiva
- Colloquio di persona per valutare le caratteristiche personali e tecniche
- Richiesta formazione: stage gratuito o a pagamento
- Proposta di contratto con destinazione ed accordo economico
- Stagione lavorativa



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---

# **Come si sceglie un'Impresa**

### Le varie possibilità

- Offerta economica superiore tra tutte quelle ricevute
- Località di lavoro proposta
- Possibilità di partenza con persone che già si conoscono (amici, fidanzate/i, ecc.)
- Forniscono gratuitamente le divise
- Conoscenza dell'Impresa (es. si è stati in vacanza in strutture con la loro Animazione, ci hanno già lavorato degli amici, ecc.)
- Buona impressione avuta dall'Impresa (es. modalità colloquio, formazione, collaboratori, ecc.)
- Buona "reputation" dell'Impresa (verificata su Internet)
- Numero di componenti dell'Equipe proposta (es. villaggi grandi)



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---

# Perché fare l'Animatore

### Le varie possibilità

- “Scappare” da qualcuno o qualcosa
- Prima esperienza di lavoro
- “Ho sempre desiderato farlo!”
- Possibilità di fare un'esperienza in un settore Artistico
- Lavorare a contatto con la gente
- Lavorare in un posto di vacanza
- Formazione studi nel Turismo
- Possibilità di viaggiare e conoscere posti nuovi



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico*** *e le Imprese di Animazione*

---

# **Cosa serve per fare l'Animatore**

### Caratteristiche fondamentali (comuni a tutte le Imprese)

- Una buona disponibilità lavorativa
- Attitudine a stare con le persone di tutte le età
- Buona dinamicità e spirito di adattamento
- Capacità di resistere allo stress da contatto
- Una buona dose di "ottimismo" e capacità di vedere il "lato buono" delle cose che accadono
- Voglia di lavorare
- Capacità di mettere il proprio divertimento come conseguenza del divertimento degli altri



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico*** *e le Imprese di Animazione*

---

# **Cosa serve per fare l'Animatore**

### Caratteristiche facoltative (anche a seconda delle Imprese)

- Bella presenza
- Età compresa tra i 18 e i 30 anni
- Conoscenza lingue straniere (per lavoro all'estero o in strutture con ospiti stranieri)
- Attestati e/o brevetti conseguiti in discipline artistiche e/o sportive
- Esperienze in settori analoghi (es. assistenza bambini in parrocchia, organizzazione eventi e feste, ecc.)



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---

# Alcune precisazioni

- L'Animatore Turistico è una figura professionale e rappresenta un "mestiere" con regole molto precise (ed altrettanto numerose)
- Le offerte nel mondo dell'Animazione sono le più svariate possibili. E' importante SEMPRE valutarle in modo corretto ed attento.
- Le Imprese di Animazione sono tutte diverse, ognuna con la sua filosofia e realtà lavorativa. Prima di firmare un contratto accertatevi di essere d'accordo con queste due cose.

---

***La professione dell'Animatore Turistico***  
*e le Imprese di Animazione*

---



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

# I Ruoli in Animazione

- Responsabili Equipe
- Responsabili di Settore (Animazione, Bambini, Sport e Servizi)
- Ruoli di Settore (Animazione, Bambini, Sport e Servizi)

---

# ***La professione dell'Animatore Turistico*** *e le Imprese di Animazione*

---



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

## **Settore Animazione**

- Animatore di Contatto
- Animatore DJ
- Animatore Scenografo
- Animatore Musicista
- Animatore Cabarettista
- Animatore Balli di Gruppo
- Animatore Fitness
- Animatore Jolly
- Animatore....

---

***La professione dell'Animatore Turistico***  
*e le Imprese di Animazione*

---



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

## Settore Bambini

- Animatore Baby Club (3-4 anni)
- Animatore Mini Club (5-12 anni – è possibile che questo settore venga diviso in due fasce nelle strutture dove sono presenti molti bambini)
- Animatore Junior Club (13-17 anni)

---

***La professione dell'Animatore Turistico***  
*e le Imprese di Animazione*

---



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

## Settore Servizi

- Animatrice Hostess
- Animatore Fotografo
- Animatore Boutique
- Animatore Accompagnatore Escursioni
- Animatore Assistente Ospiti

---

# ***La professione dell'Animatore Turistico*** *e le Imprese di Animazione*

---



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

## **Settore Sportivo**

- Animatore Velista
- Animatore Windsurfista
- Animatore Canoista
- Animatore Tennista
- Animatore Arciere
- Animatore Sciatore
- Animatore Sportivo Generico
- Ecc.

---

# ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

## **Cos'è FIAST**

- La FIAST nasce nel 2005 dall'idea di un piccolo gruppo di imprese, trainate da Fabio Avaro (allora Presidente e socio della Mia Group), con il preciso intento di portare ordine e regolamentazione nel settore, la cui legislazione è totalmente discrepante rispetto alle esigenze ed alle realtà del mercato operativo.
- Affronta una grande problematica che è relativa all'incapacità aggregativa delle imprese del settore, tutte impegnate nel risolvere le proprie problematiche con metodi tra i più disparati e con un senso di forte antagonismo e sospetto reciproco (es. se dico che strutture fornisco poi mi fanno concorrenza per rubarmele).
- Cerca comunque e sempre un dialogo trasversale con tutte le Imprese, le Istituzioni e la Rappresentanza degli Animatori.
- E' l'unica Federazione esistente al momento, che continua ad operare per la risoluzione delle problematiche di settore in modo attento e serio.

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

# Obiettivi FIAST

- Trovare la giusta intesa con le istituzioni per un modello contrattualistico tra imprese e lavoratori, volto a garantire un'equa contribuzione per una professione stagionale e con un'altissima percentuale di ricambio da un anno all'altro. Trovare la giusta intesa con un protocollo di qualità tra imprese e strutture turistiche, volte a garantire le condizioni migliori per lo svolgimento del servizio.
- Redigere un codice deontologico che permetta alle imprese iscritte alla FIAST di avere una garanzia di equità comportamentale e correttezza imprenditoriale tra di loro, senza comprometterne la libertà di commercializzazione del proprio prodotto.
- Sostenere e migliorare la percezione delle imprese tra le strutture turistiche e tra i lavoratori del settore.

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

# Obiettivi FIAST

- Far rimanere in Italia una risorsa che rappresenta comunque un prodotto ormai tipico della nostra vacanza. Farla rimanere in Italia anche come «produttività» e «contribuzione».
- Stabilire un giusto compenso contributivo che permetta una maggiore occupazione di personale, contribuendo così in modo significativo all'abbassamento della disoccupazione giovanile.
- Creare un percorso formativo "Professionale" a disposizione di tutte le Imprese (e quindi dei Lavoratori) attraverso un protocollo comune che consenta un'omogeneità di linee guida nella formazione stessa, puntando a salvaguardare i concetti fondamentali dell'Animazione ed i suoi reali cardini di funzionamento.



**FIAST**

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

## ***La professione dell'Animatore Turistico e le Imprese di Animazione***

---

# Alternanza Scuola - Lavoro

- La possibilità di effettuare uno stage di formazione presso una struttura turistica con valenza di crediti formativi.
- Apprendere in maniera “diretta” e “sul campo” un’attività professionale.
- Sperimentare i ritmi lavorativi in un ambiente di “vacanza” senza stare “in vacanza”.
- Poter osservare e vivere (anche se indirettamente) i diversi ambienti lavorativi del settore Turistico/Alberghiero (dalla cucina alla reception).
- Imparare a relazionarsi con le persone partendo dalla modalità “sorriso”.
- Possibilità di scoprire alcune attitudini di sé stessi ancora “dormienti” (recitazione, ballo, canto, capacità di organizzazione e coinvolgimento emotivo e sportivo).



ASSOTURISMO  
Federazione Italiana del Turismo



# FIAST

Federazione Imprese di Animazione e Servizi Turistici

---

**Grazie per l'attenzione!**

---